

İLETİŞİM VAR, SORUN YOK

Duygu, düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılmasına **iletişim** denir.

Sözlü İletişim

Duygu, düşünce, bilgi ya da haberlerin karşıdaki kişiye sözcüklerle aktarılmasıdır.

Sözsüz İletişim

Sözcükleri kullanmadan el, yüz hareketlerimiz ve beden dilimizle kendimizi ifade etme şeklidir.

Dinleme Kuralları

- * Dikkatimizi konuşan kişiye vermeliyiz.
- * Konuşan kişi ile göz teması kurmalıyız.
- * Konuşan kişinin sözünü kesmeyiz.
- * Konuşma arasında ne anladığımızı konuşan kişiye ifade ederiz.

Konuşma Kuralları

- * Söz hakkı olarak konuşmalıyız.
- * Ses tonumuzu duyulabilecek şekilde ayarlamalıyız.
- * Göz teması kurmalıyız.
- * Konuşurken Türkçemizi doğru kullanmalı ve nazik olmalıyız.



